

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Definitionen

- 1.1 **studymed** bedeutet die studymed GmbH, Martinstraße 61/3, A-1180 Wien, FN 448324a Firmenbuch des Handelsgerichts Wien, Umsatzsteuer-Identifikations. Nr. ATU70442229. studymed bietet Onlinelernportale sowie regelmäßig Liveveranstaltungen zur gezielten Vorbereitung auf die Medizinaufnahmetests an.
- 1.2 **AGB** bedeutet die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.3 **Vertragspartner** bedeutet sämtliche Kunden, welche mit studymed über die deutschsprachigen studymed-Plattformen in eine Geschäftsbeziehung treten.
- 1.4 **studymed-Plattformen** bedeutet sämtliche Homepages, welche von studymed betrieben werden und über welche studymed ihre Produkte an die Vertragspartner verkauft. Die deutschsprachigen Plattformen sind unter www.studymed.at, www.studymed.eu, www.studymed.ch oder www.study-hamnat.de erreichbar.
- 1.5 **Medizinaufnahmetests** bedeutet jene Tests, welche für die Aufnahme an einer medizinischen Universität in Österreich, Deutschland und der Schweiz positiv abgelegt werden müssen. Im Falle von Österreich handelt es sich dabei um die Tests „MedAT-H“ bzw. „MedAT-Z“; im Falle von Deutschland handelt es sich dabei um die Tests „TMS“ bzw. „HAM-Nat“ und im Falle der Schweiz handelt es sich dabei um den Test „EMS“. Detailinformation zu diesen Tests kann auch den studymed-Plattformen entnommen werden.
- 1.6 **Liveveranstaltungen** bedeutet von studymed organisierte Lehrveranstaltungen und Testsimulationen zur Vorbereitung auf die Medizinaufnahmetests.
- 1.7 **Lernportale** bedeutet von studymed betriebene Onlinelernportale, welche die Vertragspartner auf die Medizinaufnahmetests vorbereiten.

2. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche zukünftigen und gegenwärtigen Rechtsgeschäfte zwischen dem Vertragspartner und studymed. Abweichende oder diese AGB ergänzende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von studymed.
- 2.2 Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz gelten diese AGB mit den für Verbrauchergeschäfte geregelten Abweichungen.

- 2.3 Die AGB liegen in den Geschäftsräumlichkeiten von studymed auf und werden auf sämtlichen Online-Plattformen sowohl zur Ansicht, als auch zum Download bereitgehalten.
- 2.4 Ein Vertrag zwischen studymed und dem Vertragspartner kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der studymed zustande und setzt eine Registrierung auf unseren Plattformen voraus. Bei dieser Registrierung müssen die AGB ausdrücklich anerkannt werden.
- 2.5 studymed kann die AGB mit einer Frist von einem Monat ändern, wenn keine Hauptleistungspflichten und andere für den Vertragspartner entscheidende Regelungen (z. B. die Kündigungsfrist) zum Nachteil des Vertragspartners geändert werden und die Änderung für den Vertragspartner zumutbar ist. Eine Änderung wird dem Vertragspartner schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben. Sofern der Vertragspartner nicht innerhalb eines Monats schriftlich oder per E-Mail widerspricht, wird sie Teil des Vertrags mit studymed.
- 2.6 Sämtliche Korrespondenz zwischen dem Vertragspartner und studymed hat entweder schriftlich über die in diesen AGBs genannte Adresse der studymed oder über die Emailadresse support@studymed.at zu erfolgen.

3. Produktinformation

- 3.1 Die von studymed vertriebenen Produkte sind in zwei Hauptgruppen zu unterteilen. Dabei handelt es sich einerseits um die Liveveranstaltungen und andererseits die Lernportale.
- 3.2 Ziel aller von studymed angebotenen Produkte ist es, die Vertragspartner auf die jeweiligen Medizinaufnahmetests vorzubereiten. Diesbezüglich hat der Vertragspartner auf der jeweiligen studymed-Plattform anzugeben, für welchen der Medizinaufnahmetests er sich vorbereiten möchte.

4. Vertragsabschluss

- 4.1 Mit dem Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Vertragspartner ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Im Fall der Bestellung über eine der studymed-Plattformen erfolgt dies durch das Durchlaufen der vorgesehenen Bestellschritte, welche sich in folgende Schritte gliedert:
 - a) Registrierung auf einer der studymed-Plattformen;
 - b) Bestätigen des Bestellvorganges durch Anklicken des Buttons „Jetzt bezahlen“ im letzten Schritt des Bestellvorgangs. Dies erfolgt nach Information der wesentlichen Aspekte des Vertrags gemäß § 8 Abs 1 FAGG.

- c) Vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung kann der Vertragspartner seine Angaben kontrollieren und Eingabefehler berichtigen oder durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.
- 4.2 Das Vertragsverhältnis zwischen studymed und dem Vertragspartner kommt mit der Annahme des Angebots (siehe Punkt 4.1) durch studymed, mittels Auftragsbestätigung, zustande. Diese Auftragsbestätigung wird dem Vertragspartner nach Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail übermittelt. Die Auftragsbestätigung enthält die Bestelldaten des Vertragspartners, die AGBs der studymed und die erforderlichen Informationen nach dem FAGG, wie insbesondere Informationen über das Widerrufsrecht und ein Widerrufsformular.
- 4.3 Der Inhalt der Auftragsbestätigung ist vom Vertragspartner zu prüfen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, Abweichungen zu der von ihm vorgenommenen Bestellung unverzüglich schriftlich zu rügen. Anderenfalls kommt das Rechtsgeschäft mit dem von studymed bestätigten Inhalt, infolge Nutzung der Produkte von studymed, zustande.
- 4.4 Den genauen Leistungsumfang der von studymed angebotenen Leistungen kann der Vertragspartner jederzeit auf der jeweiligen studymed-Plattform einsehen. Ebenso kann der Vertragspartner den Inhalt seines Vertrages in seinem Nutzerkonto auf der jeweiligen studymed-Plattform einsehen.

5. Rücktritt vom Vertrag

- 5.1 Sofern der Vertragspartner Verbraucher ist, hat dieser das Recht, von einem mit studymed geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Abschluss des Bestellvorganges über eine der studymed-Plattformen.
- 5.2 Dieses Rücktrittsrecht des Vertragspartners entfällt dann, wenn der Vertragspartner vor Ablauf der Rücktrittsfrist die von studymed angebotene Leistung (Nutzung des MedAT-, TMS- und HamNAT Online Lernportals) in Anspruch nimmt und ausdrücklich zustimmt sowie zur Kenntnis nimmt, dass er damit vor Ablauf der Rücktrittsfrist auf sein Rücktrittsrecht verzichtet. Die Nutzung eines der angebotenen Online Lernportale beginnt mit dem ersten Aufruf des entsprechenden Portals durch den Vertragspartner.

6. Vertragsdauer

- 6.1 Im Falle der Liveveranstaltungen endet der Vertrag zwischen studymed und dem Vertragspartner unmittelbar nach Abhaltung der Liveveranstaltung durch studymed, dies unabhängig davon ob der Vertragspartner die Liveveranstaltung besucht oder nicht.
- 6.2 Der vom Vertragspartner erworbene Zugang zu einem oder mehreren der genannten Lernportale hat eine Gültigkeit vom Zeitpunkt der Buchung bis zum nächsten Termin des jeweiligen Medizinaufnahmetests in Österreich, Deutschland oder der Schweiz. Die

Gültigkeit des Zugangs ist sowohl auf den studymed-Plattformen wie auch in der Bestellbestätigung des Vertragspartners ausgewiesen.

- 6.3 Das gegenständliche Vertragsverhältnis zwischen dem Vertragspartner und der studymed endet somit automatisch, ohne dass es einer gesonderten Aufkündigung bedarf. Eine ordentliche Kündigung des Vertragsverhältnisses durch den Vertragspartner wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 6.4 Der Account des Vertragspartners wird am Tag der entsprechenden Aufnahmeprüfung automatisch deaktiviert, kann jedoch durch eine erneute Buchung desselben Produktes wieder aktiviert werden. In diesem Fall ist der Zugang erneut bis zum nächsten Termin der entsprechenden Aufnahmeprüfung freigeschaltet.

7. Liveveranstaltungen

- 7.1 Für den Fall der Buchung einer Liveveranstaltung ist der Vertragspartner berechtigt, bis spätestens 30 Tage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung von ebendieser zurückzutreten. In diesem Fall wird dem Vertragspartner die vollständige Veranstaltungsgebühr rückerstattet. Im Falle der Stornierung bis 10 Tage vor der Veranstaltung wird dem Vertragspartner 50% der Veranstaltungsgebühr rückerstattet. Bei einer späteren Stornierung von der gebuchten Veranstaltung ist eine Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr ausgeschlossen. Selbiges gilt für eine Nichtteilnahme an der gebuchten Veranstaltung (ohne Stornierung durch den Vertragspartner) aus welchen Gründen auch immer.
- 7.2 Die Weitergabe eines für eine Liveveranstaltung gebuchten Platzes an dritte Personen ist ohne schriftliche Zustimmung der studymed ausgeschlossen.
- 7.3 Jegliche Weitergabe, Weiterverkauf, Vervielfältigung und Versendung von Inhalten oder während der Veranstaltung ausgegebenen Vorbereitungsunterlagen der studymed ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von studymed untersagt. studymed behält es sich diesbezüglich vor, derartige Verstöße gerichtlich zu verfolgen und zur Anzeige zu bringen.
- 7.4 Das Zustandekommen jeder Liveveranstaltung hängt unter anderem von einer Mindestteilnehmeranzahl ab. studymed behält sich ausdrücklich das Recht vor, eine Veranstaltung bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen abzusagen. Eine Absage aus diesem Grund wird allen Teilnehmern spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung mitgeteilt. Allen Teilnehmern wird in diesem Fall die vollständige Veranstaltungsgebühr zurückerstattet.
- 7.5 Geringfügige Änderungen, insbesondere des Beginns und der Endzeit der Liveveranstaltungen, sind möglich und werden den Teilnehmern vorab mitgeteilt. Ein Vertragsrücktritt aus diesem Grund ist ausgeschlossen.

- 7.6 Sollte eine Veranstaltung aus unvorhergesehen Gründen (z.B. Krankheit der Vortragenden) kurzfristiger als sieben Tage im Voraus abgesagt werden müssen, wird versucht den Teilnehmern einen Ersatztermin anzubieten, oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung mit dem selben Inhalt zu ermöglichen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall das Recht, auch die Rückerstattung der vollständigen Veranstaltungsgebühr einzufordern.
- 7.7 Eine Haftung der studymed für zusätzliche Kosten die den Teilnehmern durch eine Absage der Liveveranstaltung entstehen, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Lernportale

- 8.1 Alle von studymed bereitgestellten und dem Vertragspartner über dessen Account zugänglichen Inhalte (im Speziellen Texte, Bilder, Videos und Fragestellungen) sind ausschließlich über den gebuchten Zugang des jeweiligen studymed-Portals zu nutzen. Das Herunterladen, Bereitstellen und/oder Vervielfältigen jeglicher Inhalte ist widerrechtlich und hat die sofortige Deaktivierung des Accounts zur Folge. Dem Vertragspartner wird lediglich ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht am geistigen Eigentum der studymed in Zusammenhang mit der Nutzung des Lernportals und für die Dauer des Vertrags eingeräumt. studymed behält es sich diesbezüglich vor, Verstöße gerichtlich zu verfolgen und zur Anzeige zu bringen.
- 8.2 Die Weitergabe der Zugangsdaten des persönlichen Accounts an dritte Personen ist verboten und führt zur sofortigen Deaktivierung des Accounts. Ein Account darf vom Vertragspartner auf unterschiedlichen Geräten (z.B. PC, Smartphone, Tablet-PC) genutzt werden, dies jedoch ausschließlich vom Vertragspartner und nicht von Dritten.
- 8.3 Die Bedingungen der Nutzung der Lernportale sind außerdem auf den jeweiligen studymed-Plattformen geregelt.

9. Gewährleistung

- 9.1 Die vereinbarten Leistungen der studymed werden gemäß dem in der Auftragsbestätigung zugrunde liegenden Produkt von studymed erbracht. Geringfügige, den Verwendungszweck nicht beeinträchtigende Abweichungen vom Leistungsumfang, welche dem Angebot oder der Auftragsbestätigung zugrunde liegen, sind unbeachtlich und gelten vorweg als genehmigt. Änderungen und/oder Verbesserungen der vereinbarten Leistungen, die auf neuen Erfahrungen basieren, bleiben studymed ausdrücklich vorbehalten.
- 9.2 Alle im gebuchten Produkt enthaltenen Inhalte zur Prüfungsvorbereitung wurden mit angemessener Fachkenntnis und Sorgfalt, nach bestem Wissen und Gewissen der studymed erstellt und werden fortlaufend auf den neuesten Stand gebracht.

- 9.3 studymed ist stets bemüht, etwaige Änderungen der Medizinaufnahmetests bei den angebotenen Lernunterlagen zu berücksichtigen und die angebotenen Lernbehelfe binnen angemessener Frist entsprechend zu adaptieren. Eine Haftung für die Vollständigkeit und/oder Verständlichkeit der angebotenen Lerninhalte und/oder für einen bestimmten Lern- oder Prüfungserfolg übernimmt studymed gegenüber dem Vertragspartner nicht.
- 9.4 Dem Vertragspartner ist bewusst, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften der digitalen Computertechnik und des Internets vorübergehend zu Störungen in der Verfügbarkeit der von studymed angebotenen Lernportale (auf einer der von studymed betriebenen Webseiten) kommen kann. Eine Haftung der studymed für derartige Störungen der Verfügbarkeit der Lernportale wird ausdrücklich ausgeschlossen. Im Fall von technischen Störungen wird studymed nach Maßgabe technischer und personeller Möglichkeiten die Verfügbarkeit so schnell als möglich wiederherstellen. Sofern die Wiederherstellung nicht binnen angemessener Zeit erfolgt, ist der Vertragspartner zum Rücktritt vom Vertrag mit studymed berechtigt. Die bis dahin erbrachten Leistungen durch studymed sind vom Vertragspartner verhältnismäßig zu bezahlen.
- 9.5 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen die studymed die Leistung wesentlich erschwert oder unmöglich macht hat studymed nicht zu verantworten. Die Haftung für daraus entstehende Schäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.6 Bei begründeten Mängeln am Produkt ist studymed berechtigt, innerhalb angemessener Frist nach ihrer Wahl den Mangel zu verbessern. Mehrere Nachbesserungen sind zulässig. Im Falle der rechtzeitigen Verbesserung sind darüber hinausgehende Ansprüche wie Aufhebung des Vertrages (Wandlung) oder Preisminderung ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.7 Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass ein gebrauchsfähiges Betriebssystem zur Nutzung des Accounts und der Lernportale auf dem Gerät des Vertragspartners installiert ist. Der Vertragspartner hat für die Anbindung an die Lernportale auf eigene Kosten und Risiko zu sorgen. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Sicherheitsstandards seiner Infrastruktur am aktuellen Stand der Technik zu halten.
- 9.8 Bei Verbrauchergeschäften gelten die vorgenannten Bestimmungen insoweit, als sie den für Verbraucher zwingenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nicht widersprechen.

10. Haftung

- 10.1 studymed sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften ausschließlich für den Ersatz von vorhersehbaren Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach mit dem Auftragswert beschränkt.

10.2 Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und bloße Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet studymed nicht.

11. Preise, Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

11.1 Die auf den studymed-Portalen angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

11.2 Der Vertragspartner hat die Möglichkeiten der Zahlung per (i) Vorkasse, (ii) Kreditkarte, (iii) PayPal und (iv) Sofortüberweisung.

11.3 Im Falle der Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Vertragspartner den in der Bestellbestätigung ausgewiesenen Betrag unverzüglich nach Vertragsschluss (binnen 10 Tagen) an studymed zu bezahlen.

11.4 Für den Fall der Inanspruchnahme einer von studymed angebotenen Vergünstigung (Nachlass/Gutschein) gilt wie folgt: Für jede Buchung kann immer nur eine Vergünstigung oder ein Gutschein in Anspruch genommen werden. Eine Verwendung mehrerer und oder die Kombination einzelner Vergünstigungen ist ausgeschlossen.

11.5 Bei Zahlungsverzug ist studymed berechtigt:

- Bei Unternehmergeeschäften: Verzugszinsen gemäß § 456 UGB zu verrechnen. studymed bleibt es unbenommen, einen darüber hinausgehenden Schaden gesondert geltend zu machen.
- Bei Verbrauchergeschäften: Nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder die gesetzlichen Verzugszinsen iHv 4 % pa zu verrechnen.
- Mahn-, Inkasso- und Anwaltskosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, geltend zu machen. Dies umfasst bei Unternehmergeeschäften, unbeschadet darüber hinausgehender Betreuungskosten (iSd § 1333 Abs 2 ABGB), einen Pauschalbetrag von EUR 40,-.
- Eingehende Zahlungen zunächst auf Mahn- und Inkassokosten sowie Kosten einer rechtsanwaltlichen oder gerichtlichen Eintreibung, sodann auf die aufgelaufenen Verzugszinsen und zuletzt auf das aushaftende Kapital anzurechnen.
- Weitere Lieferungen oder Leistungen von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen. studymed ist berechtigt, in diesen Fällen Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen oder unbeschadet allfälliger Schadenersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten.

- Bei mehreren offenen Verbindlichkeiten des Vertragspartners einlangende Geldeingänge aus eigenem zu widmen.

11.6 Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, behauptete Gegenforderungen, auch wenn sie aufgrund von Mängelrügen erhoben werden, mit Forderungen der studymed aufzurechnen oder die Zahlung zu verweigern, es sei denn, sie wurden gerichtlich rechtskräftig festgestellt. Das Aufrechnungsverbot sowie der Ausschluss des Zurückbehaltungsrechtes gelten nicht bei Verbrauchergeschäften.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht, Teilnichtigkeit

12.1 Erfüllungsort für alle Leistungen aus Vertragsverhältnissen mit studymed ist der Sitz von studymed in Wien.

12.2 Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird gemäß § 104 JN ausdrücklich die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden ordentlichen Gerichtes in Wien vereinbart.

12.3 Zwischen den Vertragspartnern wird ausdrücklich die Anwendung österreichischen Rechtes – unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (z.B. IPRG, Rom I-VO) und des UN-Kaufrechtes – vereinbart. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insofern, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Wohnsitz hat, eingeschränkt werden.

12.4 Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

13. Zustimmung

13.1 Die mit den Geschäftsbeziehungen zusammenhängenden Daten (insbesondere Name, Adresse, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Rechnungsanschrift, Zahlungs- und Mahndaten) werden von studymed elektronisch gespeichert und weiterverarbeitet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. studymed wird alle angemessenen und zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der gespeicherten Daten ergreifen.

- 13.2 Ein Anspruch des Vertragspartners ist für den Fall ausgeschlossen, dass ein Dritter trotz angemessener Schutzvorkehrungen durch studymed die Daten auf rechtswidrige Art und Weise erlangt.
- 13.3 Hiermit erklärt sich der Vertragspartner einverstanden, dass Fotos und Videos, die während den gebuchten Liveveranstaltungen vom Vertragspartner angefertigt werden, von studymed für folgende Werbezwecke verwendet werden können:
- Veröffentlichung auf der studymed-Homepage www.studymed.at;
 - Veröffentlichung auf Social Media-Accounts von Studymed, wie z. B. der Facebookseite www.facebook.com/studymed/, oder dem Instagram-Account www.instagram.com/medat_studymed/;
 - Veröffentlichung auf Print-Werbemittel ("Flyer").

studymed verpflichtet sich die Fotos und Videos ohne personenbezogene Daten des Vertragspartners (Name, Adresse etc.) zu veröffentlichen.

- 13.4 Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf ist per E-Mail an die unter 2.6 genannte Adresse zu richten oder am Tag der Kursveranstaltung gegenüber dem Kursleiter zu erklären.